

KAVO B.V. GARANTIE / CLAIM PROCEDURE

Kavo B.V.
Tweelingenlaan 17, 7324 AP Apeldoorn
P.O. Box 4316, 7320 AH Apeldoorn
The Netherlands

Phone +31 (0)55 542 80 65
E-mail info@kavoparts.com
Web www.kavoparts.com

KAVO B.V. verklaart dat op elk geleverd Kavo Parts product een garantieperiode van 3 jaar na levering wordt gegeven.

PROCEDURE VOOR GARANTIES / CLAIMS

Claims zijn garanties met vervolgschade (uren, andere onderdelen dan het geleverde Kavo artikel).

Onze claim voorwaarden zijn alleen geldig onder de volgende voorwaarden:

- Onderhoudsinterval van het voertuig dient volgens de fabrieksvoorschriften te worden gevolgd.
- KAVO B.V. dient binnen acht werkdagen nadat het defect is ontdekt schriftelijk, door middel van de indiening van het volledig ingevulde "RMA garantie- /schadeformulier" in kennis te worden gesteld van de claim aanvraag. Deze is te vinden op onze website www.kavoparts.com/info.
- Het product is in overeenstemming met de toepasselijke handleiding, instructies, specificaties, dan wel op juiste wijze gemonteerd. Deze informatie is verkregen van OE data of een afgeleide daarvan.
- Het product is gemonteerd in overeenstemming met de door KAVO B.V. aangeduide applicaties. Hierbij is de meest courante digitale catalogus gebruikt.
- Het defect is niet het gevolg van onoordeelkundig en/of oneigenlijk gebruik, onvoldoende onderhoud, slijtage of beschadiging;
- Het Kavo Parts product of het voertuig waarin deze is gemonteerd is overeenkomstig met zijn bestemming gebruikt;
- Is alleen van toepassing op productiefouten.
- Het voertuig dient onder normale omstandigheden te zijn gebruikt. Dit houdt in geen deelname aan races of ander abnormaal gebruik van het voertuig.
- Om de oorzaak vast te kunnen stellen moet KAVO B.V. in de gelegenheid worden gesteld om het voertuig te onderzoeken. Hierbij mogen zonder voorafgaande toestemming van KAVO B.V. geen herstel- of demontage werkzaamheden verricht worden.

PROCEDURE VOOR AFHANDELING

- De communicatie zal alleen geschieden tussen KAVO B.V. en de directe klant van KAVO B.V.
- Om in aanmerking te komen voor een uitkering dienen vooraf de officiële reparatienota's te worden overlegd inclusief de originele factuur van de eerste montage met vermelding van de montage datum.
- Indien er geen reactie volgt op gevraagde informatie binnen 2 weken, vervalt de claim aanvraag en zal de aanvraag worden afgewezen.
- De werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd door het reparatiebedrijf dat de geclaimde producten oorspronkelijk heeft gemonteerd. De oorspronkelijke montage door het reparatiebedrijf dient te worden aangetoond door middel van een gespecificeerde factuur. Indien hiervan al dan niet noodzakelijkerwijs afgeweken wordt, dient Kavo Parts hiervan vooraf op de hoogte te zijn gesteld en toestemming hebben gegeven.
- De uitkering beperkt zich tot het herstel van de directe materiele gevolgschade aan het voertuig, waarbij het voertuig in dezelfde staat wordt gebracht als voor het voorval.
- KAVO B.V. zal na aanmelding van de garantieaanvraag bepalen of een onafhankelijk expert ter plekke noodzakelijk is.
- De uitspraak van een expert is bindend.
- Indien het falen niet te wijten is aan het product, zullen eventuele expertisecosten worden doorbelast aan de klant.
- Kosten voor retournering van defecte producten zijn in het beginsel voor de klant.
- Eventuele sleepkosten worden vergoed naar de dichtstbijzijnde garage tot een maximum van EUR 100,-.
- Onderdelen t.b.v. de reparatie worden vergoed o.b.v. de kostprijs van de reparateur (geen winstcomponent).

Verder zijn de algemene voorwaarden van kracht welke leidend zijn omtrent de beoordeling en afhandeling van garantieaanvragen en claims.

De garantie is afgegeven door KAVO B.V.

More than just parts

