

BELANGRIJK: In geen van de gevallen mag het voertuig gerepareerd worden en de beschadigde onderdelen (en bijbehorende onderdelen welke effect op de zaak kunnen hebben) mogen niet verwijderd of gewijzigd worden (inclusief schoonmaken). KAVO zal mogelijk de zaak afwijzen indien bovenstaande instructie/procedure niet is gevolgd.

Schade of garantie?

Schade

Voorbeeld: artikel + gevolgschade

Garantie

Voorbeeld: artikel defect zonder gevolgschade

Garantie / Schadeformulier invullen en retour sturen met alle gevraagde gegevens

Direct melden (binnen 8 werkdagen) aan KAVO
Aftersales@kavoparts.com

Garantie / Schadeformulier ingevuld en retour gestuurd met alle gevraagde gegevens

Nee

Garantie / Schadeformulier z.s.m. invullen en opsturen naar KAVO

Ja

Geschatte waarde lager dan 1500,-

Geschatte waarde hoger dan 1500,-

KAVO zal haar verzekering inschakelen om de schade te inspecteren en te beoordelen. De claim zal middels een rapport worden afgewezen dan wel toegekend. Uitkomst van deze partij is bindend.

Optie 1:

Het KAVO artikel wordt opgestuurd naar KAVO en zal ter onderzoek naar de leverancier opgestuurd worden. Hierbij is de uitkomst van het onderzoek bindend. De uitkomst zal met een technisch rapport onderbouwd worden.

Voordeel: Geen extra kosten indien claim onterecht is.
Nadeel: Langere onderzoeksperiode (enige maanden) i.v.m. leveranciers Verre Oosten

Optie 2:

Klant kiest voor inschakeling van een onafhankelijke expert in opdracht van KAVO. Hierbij is de uitspraak van de expert bindend. Indien de claim wordt toegewezen zullen alle kosten voor rekening van KAVO zijn. Indien de claim wordt afgewezen dienen de kosten die gemeoid zijn met het onderzoek (kosten expert) vergoed te worden aan KAVO.

Voordeel: Snellere afhandeling
Nadeel: Extra kosten indien claim onterecht is