

## **Conditions de nettoyage des stocks de KAVO B.V.**

### **Conditions de nettoyage des stocks**

1. Les marchandises renvoyées doivent avoir été achetées directement chez KAVO B.V.
2. Seules les marchandises présentes sur la liste des biens renvoyés après approbation de KAVO B.V. seront traitées et créditées. Les autres marchandises ne provenant pas de KAVO seront détruites immédiatement et non créditées.
3. Les marchandises non commercialisables, les marchandises « sorties de la production », « sur demande », « jusqu'à épuisement du stock » et « remplacées par » ne peuvent pas être renvoyées.
4. Des marchandises emballées portant des étiquettes autres que KAVO ne peuvent pas être renvoyées.
5. Les emballages dont le sceau a été brisé et/ou qui ne sont pas scellés ne peuvent pas être renvoyés.
6. Seuls les produits fournis au cours des 2 dernières années peuvent être renvoyés.
7. La quantité maximale à retourner d'une référence, ne peut pas dépasser 20% du nombre acheté dans 2 ans.
8. L'emballage ne doit pas être endommagé et il ne doit pas y avoir de preuves que le produit a été installé.
9. Une commande d'accompagnement doit être passée pour la même valeur ou une valeur supérieure à celle des marchandises à « nettoyer ».
10. Les produits renvoyés et acceptés seront crédités à leur prix net actuel, moins les frais de traitement.
11. Le prix maximal pour le nettoyage du stock ne dépassera pas 2 % du chiffre d'affaires annuel.
12. Le transport est à la charge du client.
13. Lorsqu'il demande à nettoyer son stock, le client accepte nos termes et conditions de nettoyage des stocks.
14. En ce qui concerne tous les autres points, les termes et conditions générales de KAVO B.V. s'appliquent.

### **Conditions pour renvoyer des marchandises à KAVO B.V.**

1. L'extérieur de toutes les unités emballées (cartons ou palettes) doit présenter ce qui suit :
  - liste des articles
  - nom du client, adresse et localité
  - quantité par article avec le numéro KAVO.
2. Dans chaque unité emballée, les articles KAVO doivent être empilés en plaçant les plus lourds en dessous, afin d'éviter d'endommager l'emballage KAVO.

\*« Marchandises » signifie l'emballage et le produit.