

## KAVO B.V.

# PRINCIPES RELATIFS À LA GARANTIE

=====

KAVO B.V. déclare que chaque produit Kavo Parts fourni aux clients directs de KAVO, est couvert par une période de garantie de 3 ans après la livraison. La garantie sera accordé aux défauts matériels et de production.

### *PRINCIPES POUR ACCEPTER LA GARANTIE AVEC OU SANS DOMMAGE CONSÉCUTIF*

Les demandes d'intervention en garantie (avec ou sans dommage consécutif) sont acceptées lorsque toutes les conditions suivantes ont été respectées :

- L'intervalle d'entretien du véhicule doit être respecté conformément aux instructions du constructeur.
- En cas de garantie avec dommage consécutif (les heurs, autres pièces que la référence fourni par Kavo Parts) KAVO B.V. doit être averti de la demande d'intervention de la garantie dans les huit jours ouvrables via l'envoi du « formulaire de garantie » complété. Ce formulaire peut être trouvé sur notre site Internet ; [www.kavoparts.com/fr/conditions-et-formulaires](http://www.kavoparts.com/fr/conditions-et-formulaires)

Pour déterminer l'origine du défaut, KAVO B.V. doit pouvoir examiner le véhicule. Aucune réparation ou démontage ne peut être effectué sans l'autorisation écrite préalable de KAVO B.V.

- Le produit a été monté en respectant le guide d'utilisateur d'application ou les spécifications de l'équipement d'origine. Ces informations sont obtenues via ou découlent des données relatives à l'équipement d'origine.
- Le produit a été monté pour l'utilisation spécifiée par KAVO B.V. Le catalogue numérique le plus actuel est utilisé pour déterminer l'utilisation.
- Le défaut ne découle pas d'une utilisation impropre ou inappropriée, d'un entretien inadéquat ou d'une usure générale.
- Le produit Kavo Parts et le véhicule sur lequel il est monté sont utilisés conformément à la finalité poursuivie.
- Cette garantie s'applique uniquement aux défauts de fabrication.
- La garantie sur les amortisseurs expire si:
  - les amortisseurs gauche et droit n'ont pas été remplacés en même temps
  - la tige de piston ou le joint d'huile sont endommagés en raison du maintien de la tige de piston avec une pince (au lieu des outils appropriés)
  - le dommage a été causé par un accident.
- Le véhicule doit avoir été utilisé dans des conditions normales. Cela veut dire qu'une participation à des courses, ou toute autre utilisation anormale du véhicule, est exclue.
- Les articles ne peuvent être retournés qu'auprès approbation et fourni avec le numéro de la plainte. Si les articles sont retournés sans approbation et sans numéro de plainte, la demande ne sera pas traitée.

### PRINCIPES POUR LE RÈGLEMENT

- La communication aura uniquement lieu entre KAVO B.V. et le client direct de KAVO B.V.
- Afin de pouvoir prétendre à un remboursement notre formulaire de demande de garantie dûment rempli doit être envoyé à l'avance avec chaque composant concerné par une plainte. Si des détails importants manquent, ne peuvent pas être vérifiés à l'aide de reçus ou ne correspondent pas aux faits, la demande de garantie est rejetée sans tests techniques. Les reçus ou corrections soumis ultérieurement ne peuvent plus être traités.
- Si KAVO B.V. demande plus d'informations et qu'il n'y a aucun suivi dans les 10 jours ouvrables qui suivent, la demande d'intervention de la garantie sera automatiquement rejetée.
- Les travaux de réparation doivent être effectués par l'atelier de réparation ou le garage qui a monté la pièce d'origine pour laquelle une réclamation a été introduite. Le travail d'origine doit être prouvé par une facture détaillée reprenant les coordonnées de l'atelier de réparation/du garage, comme son nom, son adresse et son numéro de TVA. Si ce n'est pas possible et/ou si la nouvelle réparation ne peut pas être effectuée par l'atelier de réparation/le garage qui a effectué la réparation d'origine, Kavo doit en être avertie au préalable, afin qu'elle puisse autoriser un changement.
- Le remboursement est limité à la réparation de tout dommage matériel au véhicule directement consécutif. Le véhicule sera remis dans le même état qu'avant l'incident.  
Les frais de démontage et d'installation sont remboursés conformément aux données du fabricant et uniquement sur présentation de la facture originale du jour de référence. Le taux horaire est indexé sur le taux horaire par pays et remboursé jusqu'à un maximum de 55 € par heure. La facture de la première installation doit être présentée. Pour les composants offrant des possibilités de diagnostic, le journal des erreurs indiquant la date de l'erreur est requis.
- KAVO B.V. déterminera s'il est nécessaire de faire appel à un expert indépendant sur place après la notification de l'incident couvert par la garantie.
- L'avis de l'expert est contraignant.
- Si la panne n'est pas causée par le produit Kavo Parts, les coûts d'évaluation de l'expert seront facturés au requérant.
- Les frais de renvoi des produits défectueux sont pris en charge par le requérant. Si la plainte est fondée, les frais de retour seront remboursés. Si KAVO B.V. a reçu l'article et la réclamation est rejetée, tous les frais de retour seront facturés.
- Tous les frais de remorquage jusqu'à l'atelier le plus proche sont remboursés à concurrence d'un montant de 100,- EUR.
- Les pièces utilisées pour la réparation seront remboursées au prix coûtant au réparateur (pas de bénéfice).

De plus, les termes et conditions généraux sont d'application pour l'évaluation et le traitement des réclamations en garantie.

La garantie est émise par KAVO B.V.